

## بنام خدا

### راهنمای واحد درسی اصول مدیریت و قوانین آزمایشگاه

مدرس: دکتر بهروز مهدوی پور

همزمان: تضمین کیفیت در آزمایشگاه

تعداد واحد: ۱ واحد نوع واحد: نظری رشته و مقطع: علوم آزمایشگاهی پزشکی - کارشناسی پیوسته

تعداد جلسات: ۸ جلسه (۲ ساعتی) تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۳/۰۳/۳۰ - ۱۴۰۲/۱۱/۲۸

زمان برگزاری جلسات در هفته: یکشنبه ۱۴-۱۶ مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس شماره ۳

### هدف کلی و معرفی واحد درسی:

هدف کلی از این دوره، آشنایی کارشناسان آزمایشگاه های تشخیص پزشکی با اصول مدیریت و قوانین حاکم بر آزمایشگاه می باشد.

در این دوره فراگیران با کلیات عناصر و وظایف مدیریت و سوپروایزری و قوانین حرفه ای صنف خود آشنا می شوند به نحوی که پس از فارغ التحصیلی بتوانند مسائل مدیریتی و شیوه های کاربردی آنها تجزیه و تحلیل نمایند.

### اهداف آموزشی واحد درسی:

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند:

- سازمان، مدیریت و مفهوم مدیریت در سرویسهای آزمایشگاه پزشکی را توضیح دهند.
- مفاهیم موجود در منشور حقوق مراجعین به آزمایشگاههای تشخیص پزشکی ابلاغی سال ۱۳۹۱ را شرح دهند.
- وظایف مدیریت منابع انسانی مانند استخدام و گزینش نیرو، ارزشیابی کارکنان را شرح دهند.
- روش نوشتن شرح وظیفه شغلی و تاریخچه شغلی را توضیح دهند.
- روش مدیریت بحران و تعارض را شرح دهند.
- در مورد نحوه مدیریت امور مالی و مدیریت خرید و موجودی کالا توضیح دهند.
- در مورد روش برنامه ریزی کار کارکنان و تعیین حجم کاری آنها اطلاعات مفیدی را ارائه دهند.

## شیوه ارائه آموزش:

در طول این دوره، آموزش توسط مدرس به شکل سخنرانی، تشویق فراگیران برای مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ انجام می گیرد. وسایل کمک آموزشی مانند ویدئو پروژکتور (پاورپوینت و نمایش فیلمهای آموزشی)، وایت بورد مورد استفاده قرار می گیرد.

## شیوه ارزیابی دانشجو:

ارزیابی فراگیران به صورت ارزیابی مستمر (حضور فعال در کلاس درس، مشارکت در بحث، پرسش و پاسخ تا ۵ نمره) و امتحان پایان ترم انجام می گیرد. امتحان پایان ترم با ارائه سئوالات چهار گزینه ای و تشریحی صورت می گیرد.

## حداقل نمره قبولی برای این درس:

طبق مقررات آموزشی حداقل نمره قبولی برای این درس نمره ۱۰ می باشد.

## تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی:

میزان ساعات مجاز غیبت در کلاس درس طبق آیین نامه های آموزشی مصوب  $\frac{4}{17}$  می باشد. غیبت غیر مجاز به اداره آموزش گزارش شده و طبق ضوابط و مقررات رفتار می گردد.

## منابع آموزشی:

1. Clinical Diagnosis and Management (Henry), Latest edition.
2. Principles of Clinical Laboratory Management. J. Hudson. Latest edition.

۳. اصول مدیریت نوین در آزمایشگاه های پزشکی. دکتر محمد جواد غروی.

## منابع آموزشی برای مطالعه بیشتر:

- ۱- آیین نامه تاسیس و اداره امور آزمایشگاه های تشخیص پزشکی (تیرماه ۱۳۹۸).
- ۲- منشور حقوق مراجعین به آزمایشگاه های تشخیص پزشکی.

۳- استاندارد آزمایشگاه های پزشکی (متن فارسی استاندارد بین المللی ISO15189، ویرایش ۲۰۲۲).

**4- Clinical Laboratory Management, Lynne S. Garcia (American Society for Microbiology).**

**فرصت های یادگیری:**

کارگاه، وبینار و ژورنال کلاب مرتبط با موضوع درس (در صورت برگزاری در گروه یا دانشگاه).

**اطلاعات تماس مدرس:**

آدرس ایمیل: Behroz.mahdavi@gmail.com

شماره تماس: 041-33371971

**اطلاعات تماس کارشناس آموزشی:**

شماره تماس: 041-33340461